

Allgemeine Geschäftsbedingungen

-->

Autor: Erwin Kaminek

Datum Veröffentlichung: 07.02.2002

-->Bestellinformationen / AGBSo können Sie bei uns bestellen :

- Über unseren Online-Shop
- Per E-Mail: bestellung@kaminek.at
- Per Telefon: 01 / 270 00 00
- Per Fax: 01/270 68 17

- oder persönlich in unserem Geschäft 1210 Wien,
Leopoldauer Straße 24

(beachten Sie bitte unsere Öffnungszeiten)

Die Bearbeitung Ihrer Bestellung durch unser Personal :

- Wir bearbeiten an Werktagen eingehende Internet-Bestellungen mehrmals am Tag.

- Lagerware wird in der Regel noch am Tag der Bestellung verschickt,
wenn Ihre Bestellung vor 14.00 Uhr des betreffenden Tages eingeht.

- Bestellungen die nach 14.00 Uhr eines Arbeitstages eingeht,
werden am nächsten Arbeitstag verschickt.

- Die Anzeige eines Artikels im Webshop bedeutet nicht, dass dieser sofort verfügbar ist. Wenn ein Artikel nicht lagernd sein sollte, nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf, um Ihnen den Liefertermin mitzuteilen oder Ihnen einen Alternativartikel anzubieten.

Bestellvorgang im Online Shop :

- Durch Klicken auf die verschiedenen Produktkategorien oder durch unsere Produktsuche finden Sie die gewünschten Produkte. Sie können diese, wie bei einem Einkauf im Kaufhaus, in den Warenkorb legen.

- Die Produkte im Warenkorb können Sie jederzeit ändern oder löschen.

- Wenn Sie alles ausgewählt haben, gehen Sie „zur Kassa“, wo Sie nochmals eine Liste der bestellten Produkte sehen und Versandart und Zahlungsweise auswählen können.

- Erst wenn Sie hier auf Bestellung senden geklickt, etwaige Kreditkarteninformationen eingegeben haben und am Bildschirm unsere Bestellbestätigung erscheint, ist die Bestellung gültig und bei uns eingelangt.

- Sie erhalten zusätzlich innerhalb weniger Minuten eine Bestellbestätigung per E-mail.

- Wir behalten uns vor, Bestellungen mit falschen oder unvollständigen Namen, E-mail oder Adressen nicht zu bearbeiten.

Unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen

- Mindestbestellwert und Versandkosten lt. Versandkostenabelle

- Die Lieferung erfolgt per Nachnahme bzw. Vorkasse (Kreditkarte VISA oder Mastercard), sofern keine anderen Zahlungsbedingungen vereinbart sind.

- Wir versenden ausschließlich unfrei. Auf Wunsch senden wir Ihnen Ihre Ware auch express (EMS,

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Boten-Taxi, usw.) zu. Teilen Sie uns dies bitte im Kommentarfeld des Bestellformulars mit.

Ist offene Lieferung vereinbart, versenden wir mit DPD.

Die zu entrichtenden Spesen gehen zu Lasten des Empfängers.

- Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Forderungen, verbleibt die Ware in unserem Eigentum.

- Sie können per Internet bestellte Ware auch in unserem Geschäftslokal abholen. Beachten Sie dabei bitte unsere Öffnungszeiten.

Preise und Mengen-Rabatt

- Mit der Registrierung erhalten Sie einen Code, der Ihnen Zugang zu unserem Shop gewährt.

- Außerdem gewähren wir Ihnen folgende Mengenrabatte:

Ab 10 Stück: 3%

Ab 25 Stück: 5%

Ab 50 Stück: 10%

Diese werden manuell abgezogen und im Webshop nicht ausgewiesen.

- Die Preise sind in EUR (Euro) ausgezeichnet und verstehen sich inklusive aller in Österreich anfallenden Steuern und Abgaben.

- Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich und gelten nur solange der Vorrat reicht. Das letzte Angebot hebt alle vorhergehenden Angebote auf. Für die Lieferung sind in erster Linie unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen, für darin nicht aufgeführte Fälle die allgemeinen Lieferbedingungen der Elektroindustrie Österreichs, beide in der aktuellsten Fassung, gültig.

Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn Sie von uns schriftlich bestätigt wurden.

Sonstiges

- Reklamation:

Alle Produkte werden vor dem Versand sorgfältig geprüft. Bitte überprüfen Sie dennoch Ihre Lieferung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Transportschäden.

Bitte informieren Sie uns umgehend unter bestellung@kaminek.at über etwaige Probleme. Wir werden uns bemühen, die Angelegenheit so rasch wie möglich, zur Zufriedenheit beider Parteien zu erledigen.

- Gewährleistung:

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate, gerechnet ab Lieferung.

- Rückgaberecht:

Eine Rückgabe ist für Konsumenten und Unternehmer gleichermaßen gegen Vorlage der Rechnung und bei Originalzustand der Ware innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung möglich. Transportkosten gehen zu Ihren Lasten.

Vom Rücktrittsrecht ausgenommen sind Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden und Dienstleistungen, mit deren Ausführung vereinbarungsgemäß begonnen wurde.

- Datenschutz:

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen Daten werden elektronisch gespeichert. Alle

Allgemeine Geschäftsbedingungen

personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
Datenverarbeitungsregister - DVR: 0817601

- Produktabbildungen:

Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.

- Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Sofern im österreichischen Konsumentenschutzgesetz (für Endverbraucher) nicht anderes geregelt, gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Wien.